

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **SIND UNSERE DATEN DURCH DIE DSGVO RICHTLINIEN WIRKLICH SICHERER?**

**Hannover, 1. Oktober 2018** – Nach Einführung der DSGVO im Mai 2018 wollte Fellowes wissen, wie sich das Verhalten der Büroangestellten im Umgang mit sensiblen personenbezogenen Daten verändert hat. Hierzu hat der Büromaschinenhersteller über 7.000 Büroangestellte zum Thema Datensicherheit befragt. Die Ergebnisse zeigen, dass der korrekte Umgang mit sensiblen Daten zwar als wichtig angesehen wird, in der Praxis jedoch noch mangelhaft implementiert ist, obwohl das Risiko einer Datenschutzverletzung größer denn je ist.

#### **Jeder Einzelne birgt ein Risiko**

Die vorschriftsmäßige Entsorgung wird gerade vor dem Hintergrund wichtig, dass mehr als 80 % der Angestellten regelmäßig Dokumente ausdrucken und diese auch bisweilen an öffentlich zugänglichen Orten wie in einem Drucker oder in einem Besprechungszimmer (32 %) liegen lassen. Auch im digitalen Raum kann der Umgang mit sensiblen Daten noch optimiert werden. Fast die Hälfte aller Mitarbeiter hat bereits eine E-Mail an eine falsche Person gesendet (45 %), 59 % der Befragten haben bereits eine E-Mail mit Informationen erhalten, die für eine andere Person bestimmt waren.

#### **Immer die Anderen**

Obwohl 84 % der Büromitarbeiter glauben, dass der Schutz personenbezogener Daten wichtig ist, und dass Unternehmen die DSGVO einhalten sollte, sind viele Mitarbeiter sehr unvorsichtig im Umgang mit eben diesen Daten. Größere Herausforderungen seien beispielsweise Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz (18 %) und Sozialverhalten (15 %). Im Gegensatz dazu ist nur für 7 % der Befragten wichtig ob vertraulich mit Dokumenten und Daten umgegangen wird. Interessanterweise sind 71 % nicht der Auffassung, dass jeder Einzelne eine Verantwortung in der Einhaltung der Richtlinien hat. 56 % gehen davon aus, dass dies Aufgabe des Managements ist. Daher ist es wichtig, Zuständigkeiten festzulegen, denn Fakt ist, dass alle für die Einhaltung der DSGVO Verantwortung tragen, sowohl Management als auch Mitarbeiter.

#### **Auf die Technik kommt es an**

Das lässt sich einfach umsetzen, denn z.B. bei der Ausstattung von Büros mit Aktenvernichtern besteht laut den Ergebnissen der Umfrage ebenfalls noch Nachholbedarf: Mehr als die Hälfte besitzt immer noch keinen Aktenvernichter um vertrauliche Dokumente sicher zu entsorgen. Dazu äußerte sich Hajo Hoekstra, Geschäftsführer von Fellowes Deutschland, sehr kritisch:

„Dokumente mit personenbezogenen Daten müssen geschreddert werden, um nicht in falsche Hände zu geraten. Selbst wenn Dokumente zerrissen werden, bevor sie im Papierkorb landen, sind sie immer noch lesbar und der Papierkorb wird zu einer Fundgrube für Leute mit böswilligen Absichten. Wir alle machen Fehler, aber wenn vertrauliche personenbezogene Daten in falsche Hände geraten, kann das verheerende Folgen haben. Dies könnte dem Ansehen des Unternehmens sowie dem persönlichen Ansehen schaden. Die DSGVO-Richtlinien von Organisationen sollten Informationen enthalten, wie Mitarbeiter mit personenbezogenen Daten umgehen müssen, um Datenschutzverletzungen zu verhindern. Zumindest ist für den Umgang mit vertraulichen Daten in Papierform ein Aktenvernichter die einfachste und sicherste Methode um zu verhindern, dass Informationen in die falschen Hände geraten. Jedoch sind Verantwortungsbewusstsein und das Verständnis der Wichtigkeit jedes Einzelnen im Umgang mit Daten in allen Formen unabdinglich.“

Erfahren Sie mehr unter [fellowes.com](http://fellowes.com).

## Über Fellowes Brands

Fellowes, das 1917 gegründete Familienunternehmen, ist einer der weltweit führenden Anbieter von professionellen Lösungen aus den Bereichen Organisation, Produktivität und Wohlbefinden. Fellowes Brands bietet eine breite Auswahl an Bürotechnologie und Arbeitsplatzmanagement-Produkten inklusive Büromöbel für mehr Wohlbefinden und Gesundheit am Arbeitsplatz, um Menschen dabei zu helfen, produktiver, effizienter, glücklicher und gesünder zu werden. Ob für Home Office, Kleinbüros oder große Unternehmen, Fellowes bietet innovative Produkte, die so konzipiert sind, dass sie die Bedürfnisse einer sich ständig verändernden Arbeitsumwelt erfüllen. Fellowes entwickelte, als Spezialist im Bereich Ergonomie, das 4-Zonen-Konzept™, um gesündere Arbeitsbedingungen zu schaffen. Außerdem bietet das Unternehmen ganzheitliche Lösungen für einen sicheren Umgang, die Aufbewahrung und auch die Vernichtung von vertraulichen Daten.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.fellowes.com](http://www.fellowes.com) & [facebook.com/FellowesDE](https://facebook.com/FellowesDE)

Pressekontakt:

Antje Brinkmann  
Fellowes GmbH  
Fliegerstraße 1  
30179 Hannover

Tel.: 0511 54548933  
Fax: 0511 54548966  
[abrinkmann@fellowes.com](mailto:abrinkmann@fellowes.com)

Nele Diestel  
DELASOCIAL GmbH  
Christoph-Probst-Weg 31  
20251 Hamburg  
Tel.: 040 8797989-49  
[nele.diestel@delasocial.com](mailto:nele.diestel@delasocial.com)

Geschäftsführung: Hanning Kempe (Vors.), John Graham, Armin Huttenlocher, Dirk Krieger  
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 33080