



PERSBERICHT

## **Slechte werkplek kost Nederlandse bedrijfsleven elk jaar meer dan 3,3 miljard euro**

*Nederland scoort hoogste percentage dagelijkse pijnklachten in Europa*

**Tilburg, 18 april 2013 – Uit onafhankelijk onderzoek onder ruim vierduizend respondenten in Nederland, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Frankrijk, Spanje en Polen blijkt dat een slechte werkplek zorgt voor grote gezondheidsproblemen. De kosten die gemoeid zijn met de uitval van werknemers lopen alleen in Nederland al in de miljarden euro's per jaar.**

Het onafhankelijk onderzoek is uitgevoerd in opdracht van Fellowes, leverancier van kantoorbenodigdheden en laat een aantal opvallende resultaten zien. Zo heeft bijna twee op de drie (59%) Nederlandse werknemers al eens last gehad van aandoeningen die rechtstreeks in verband staan met werk aan een computer, laptop of tablet. Daarvan heeft 62% wekelijks of vaker last en 30% heeft elke dag last.

### **3,3 miljard euro kosten per jaar**

De meest voorkomende aandoeningen in Nederland zijn pijnlijke of gespannen schouders (33%), pijnlijke polsen en armen (25%), nekpijn (25%) en rugpijn (24%). Het afgelopen jaar heeft 1 op de 4 werknemers ziekteverlof op moeten nemen als rechtstreeks gevolg van deze gezondheidsproblemen. Gemiddeld bleef men 20 dagen thuis in de afgelopen twaalf maanden. Dit komt overeen met een kostenpost van ruim 3,3 miljard euro voor het Nederlandse bedrijfsleven.

### **Hoogste percentage in Europa**

Dertig procent van de Nederlandse werknemers ervaart elke dag pijnklachten. Hiermee scoort Nederland het hoogst van alle onderzochte Europese landen. Een reden hiervoor kan liggen in het feit dat Nederlandse werknemers ook het langst achter een desktopcomputer, laptop of tablet zitten: gemiddeld zo'n 6 uur en 43 minuten per dag. Er zijn zelfs behoorlijk wat (39%) Nederlandse werknemers die meer dan 7 uur per dag achter een van deze

apparaten werkt. Dit zijn vooral personen van 44 jaar of jonger, met name werknemers in grotere bedrijven, voor administratief personeel, junior managers en het middenkader.

Hoewel er uit de leeftijdscategorie 25-34-jarigen meer mensen thuisbleven als gevolg van de gezondheidsklachten, bleven de oudere leeftijdscategorieën gemiddeld wel langer thuis. Sommigen moesten zelfs langdurig ziekteverlof nemen.

Vooraf in de financiële dienstensector was het afgelopen jaar sprake van een piek: zo'n 47% van de getroffen werknemers nam ziekteverlof. Uit het Fellowes onderzoek blijkt ook dat nog eens 28% van de Nederlanders aangeeft dat ze geen ziekteverlof hebben genomen, maar dat hun klachten wel negatieve invloed hebben gehad op hun arbeidsproductiviteit. Hiermee behoort Nederland met Polen (30%) tot de hoogste niveaus van Europa.

### **Ergonomische producten**

De onderzoekers hebben ook gevraagd welke middelen mensen gebruiken om de klachten te verminderen of geheel op te lossen. Zo gebruikt 60% van de Nederlandse werknemers specifieke ergonomische producten, vooral in het Onderwijs zijn deze producten erg populair. Waar 73% van het getroffen personeel ergonomische producten gebruikt om de klachten aan te pakken, volgt 43% van de collega's (die geen last hebben gehad) hun voorbeeld. Zij gebruiken de producten dus preventief. Tegelijkertijd houdt het ook in dat een aanzienlijk deel van de werknemers met gezondheidsklachten (27%) helemaal geen ergonomische producten gebruikt.

### **Meer dan de helft van de Nederlanders verbijt de pijn**

Naast ergonomische producten die door werknemers gebruikt worden, heeft 39% van de getroffen personen ook medicatie gebruikt. Hiervan nam 24% van de mensen medicatie zonder voorschrift. Meer dan de helft (59%) van de Nederlandse werknemers met klachten heeft echter geen medicatie genomen en heeft simpelweg de pijn verbeterd. Hiermee scoort Nederland het hoogste niveau van Europa.

### **Klachten onder gebruikers van tablet, smartphone en laptop**

Het onderzoek toont tot slot aan dat 90% van de Nederlandse werknemers mobiele toestellen (laptops, tablets, smartphones) gebruikt voor zakelijke doeleinden. Volgens de onderzoekers blijkt bijna de helft hiervan (44%) echter klachten op het vlak van gezondheid en welzijn te ervaren, die ze wijten aan het toenemende zakelijk gebruik van deze mobiele apparaten.

### **Analyse van de werkplek**

Voor een risicoanalyse van de werkplek, heeft Fellowes een speciale website in het leven geroepen: [www.ergo.Fellowes.com](http://www.ergo.Fellowes.com). Hier zijn tevens tips en trucs te vinden voor een ergonomisch ingerichte werkplek.

---

## **Over het onderzoek**

Het kwantitatief onderzoek is uitgevoerd in opdracht van Fellowes, leverancier van kantoorbenodigdheden. Voor en tijdens het onderzoek wisten de respondenten niet dat Fellowes de opdrachtgever was van dit onderzoek. Het onderzoek is gedaan bij mensen die ten minste 25% van hun werkweek aan een desktopcomputer, laptop of tablet zitten. De totale steekproef bestond uit 4004 interviews met volwassenen (18+). In Nederland werden 501 personen ondervraagd. De proefgroep bestaat uit mensen uit een grote variëteit aan bedrijfssectoren en is evenredig verdeeld tussen mannen (51%) en vrouwen (49%). Alle leeftijdsgroepen zijn goed vertegenwoordigd, daarbij werkt 58% in het MKB, 42% werkt in een groot bedrijf (250 werknemers of meer). De gegevens werden geanalyseerd in overeenstemming met verscheidene parameters, waaronder land, leeftijd, geslacht, aantal jaar in dienst, sector, bedrijfsomvang. De voornaamste bevindingen die relevant, interessant en statistisch veelzeggend zijn bij een vertrouwenspercentage van 95%, zijn in het onderzoeksrapport opgenomen.

## **Over Fellowes**

Fellowes, Inc. biedt een uitgebreid assortiment producten voor de werkplek waaronder papierenvernietigers, inbindmachines, lamineermachines, bureau accessoires en archiveringsoplossingen.

Fellowes is in 1917 door Harry Fellowes opgericht en houdt het hoofdkantoor in Itasca, Illinois. Fellowes heeft meer dan 1300 werknemers wereldwijd en beschikt over kantoren in 15 landen.

Bezoek [Fellowes.com](http://Fellowes.com) voor meer informatie.

## **Meer informatie:**

### **L&DJ PR**

Onno Karman

T: 020 421 05 65

E: [o.karman@l-dj.nl](mailto:o.karman@l-dj.nl)

### **Fellowes**

Hazel Goesaert

T: 013 458 0532

E: [hgoesaert@fellowes.com](mailto:hgoesaert@fellowes.com)