

Weinig vertrouwen in bescherming persoonsgegevens

Tilburg, 17 oktober 2012 – Slechts 5 procent van de Nederlanders heeft volledig vertrouwen in het bedrijfsleven en de overheid als het aankomt op het beschermen van persoonsgegevens. Dit blijkt uit het Europese onderzoek *'ID Fraud prevention research 2012'** naar identiteitsfraude, dat in opdracht van Fellowes, leverancier van office supplies, is uitgevoerd.



In Nederland heeft slechts één op de twintig consumenten honderd procent vertrouwen in de manier waarop de overheid en het bedrijfsleven omgaan met persoonsgegevens. In 2010 was het vertrouwen nog een stuk groter (12 procent). Toch zijn de Nederlandse cijfers redelijk te noemen, vergeleken met de rest van Europa. Alle gradaties van vertrouwen bij elkaar opgeteld

(100 procent vertrouwen - behoorlijk vertrouwen - redelijk vertrouwen) heeft 86 procent van de Nederlanders een bepaalde mate van vertrouwen in de manier waarop er met vertrouwelijke gegevens omgesprongen wordt. Duitsland scoort met 47 procent het laagst van alle Europese landen.

Verstrekende gevolgen

Het lekken van persoonsgegevens kan vervelende gevolgen hebben voor de betrokkenen. Niet alleen kunnen bepaalde gegevens tegen de gedupeerden gebruikt worden bij werkgevers of verzekeraars, hun identiteit kan ook gestolen worden. Dit kan financiële problemen met zich meebrengen en neemt veel tijd in beslag. Daarnaast heeft het psychologisch een zware impact. In Nederland werd 12 procent van de ondervraagden al eens slachtoffer van identiteitsfraude.

Medische en financiële sector meest vertrouwd

Gelekte persoonsgegevens halen de laatste tijd vaak het nieuws. Het lijkt in alle branches voor te komen, zoals bijvoorbeeld bij [Baby-Dump en KPN](#) en onlangs bij het [Groene Hart Ziekenhuis](#). Het vertrouwen verschilt per sector. Nederlanders hebben het meeste vertrouwen in de financiële sector (32 procent), daarna volgt de medische sector met 21 procent. Toch zegt maar 79 procent van de Europese medewerkers in de financiële sector dat er bij hun organisatie een strikt beleid is voor de bescherming van persoonsgegevens. In de medische sector is dit nog lager, namelijk 59 procent.

In veel gevallen geen beleid

Slechts de helft van de organisaties in Europa heeft een strikt beleid voor het beschermen van de identiteit van mensen, blijkt uit het onderzoek van Fellowes. Dit cijfer is al sinds 2008 constant. Consumentendiensten scoren het laagst (48 procent). Denk hierbij aan paspoorten die bij het inchecken bij een hotel of het huren van een auto moeten worden afgegeven. Bij bescherming van persoonlijke gegevens wordt vaak aan digitaal verkeer gedacht, terwijl papieren documenten nog steeds een bedreiging vormen. In Nederland heeft 35 procent van de organisaties een strikt beleid, 29 procent heeft geen beleid en 36 procent van de ondervraagden heeft geen idee of zijn of haar organisatie hier een beleid voor heeft.

**Het onderzoek 'ID Fraud prevention research 2012' werd in opdracht van Fellowes uitgevoerd door Dynamic Markets. Er werden hiervoor 5.507 respondenten ondervraagd in Engeland, Frankrijk, Duitsland, Nederland, Spanje, Italië, Polen, Rusland en België.*

Noot voor de pers

Neem om het gehele onderzoek of beeldmateriaal op te vragen contact op met: Maartje@l-dj.nl

Over Fellowes

Fellowes Inc. levert een uitgebreid assortiment producten voor de werkplek, waaronder papiervernietigers en -snijmachines, bind- en lamineermachines, ergonomische bureauaccessoires en opberghulpmiddelen. Het bedrijf heeft veertien vestigingen wereldwijd en een snel distributie- en exportnetwerk. Fellowes Benelux is gevestigd in Breda en is een dochteronderneming van Fellowes Inc. dat is opgericht in 1917 door Harry Fellowes met het hoofdkantoor in het Amerikaanse Itasca (Illinois). Bij Fellowes zijn wereldwijd meer dan 1.100 medewerkers in dienst. Ga voor meer informatie naar www.Fellowes.com.

Meer informatie voor de pers:

L&DJ PR

Maartje van Oeveren

T: 020 4210565

E: Maartje@l-dj.nl

Fellowes

Hazel Goesaert

T: 013 4580 532

E: HGoesaert@fellowes.com

Het persbericht is ook te vinden op: <http://www.ledj.nl/nieuws/nieuwsbericht/726/Weinig+vertrouwen+in+bescherming+persoonsgegevens>.