

Fellowes

R P C A

a Thompson Corp. company

L'observatoire
société et consommation

L'OBSoCo

**Les Français et l'usurpation d'identité
en 2015**

**Papier ou internet. Où les Français situent-ils le
risque ?**

Fiche technique

Les données présentées dans ce rapport sont issues d'une enquête réalisée sur le panel de Respondi du 17 au 27 juillet 2015.

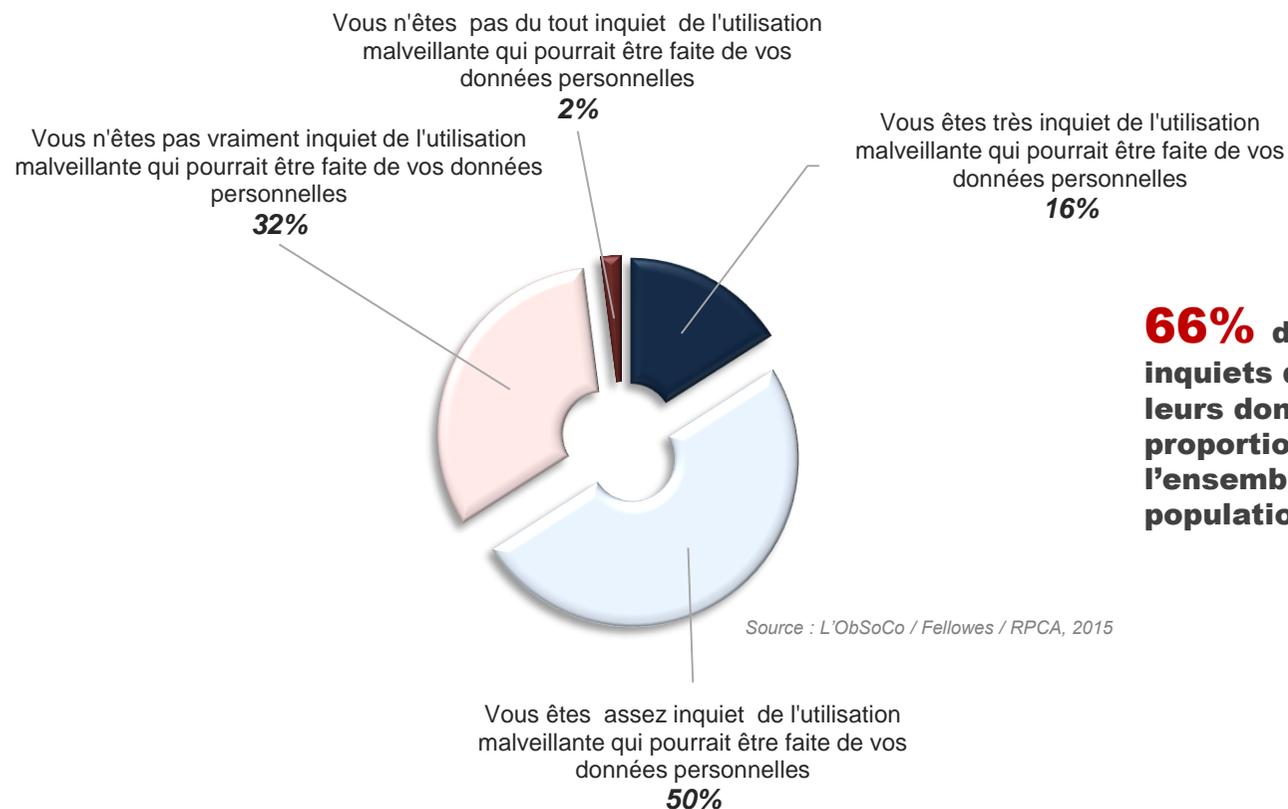
- L'étude a été conduite sur la base d'un échantillon de 1000 personnes représentatif de la population nationale âgée de 18 à 75 ans
- Afin de garantir la représentativité de l'échantillon, des quotas ont été établis sur la population globale interrogée suivant les critères de sexe, d'âge, de CSP, de région et de taille de l'agglomération de résidence.

Les français face à la gestion de leurs documents en 2015

2 Français sur 3 préoccupés par l'utilisation malveillante dont leurs données personnelles pourraient faire l'objet

Dans quelle mesure le fait que vos données personnelles soient transmises ou captées par des tiers est-il une source d'inquiétude pour vous ?

(Base totale n = 1000)



66% des Français déclarent être inquiets de l'utilisation malveillante dont leurs données pourraient être l'objet (une proportion relativement similaire dans l'ensemble des catégories de la population)

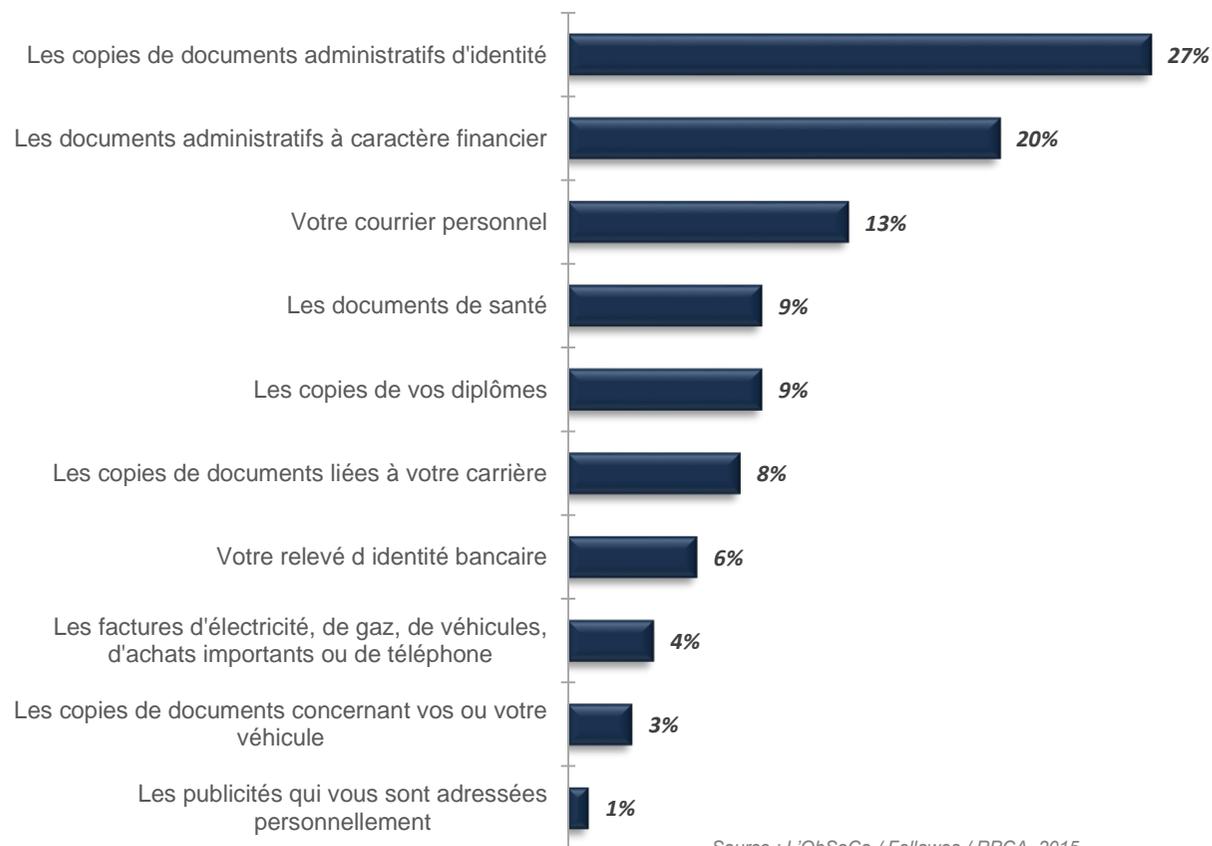
Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

Les documents à caractère financier et administratifs en tête des documents les plus surveillés par les Français

Pouvez-vous classer les types de documents suivants selon l'importance et le niveau d'attention que vous leur accordez ?

(Base totale n = 1000)

% de cas où le document est classé en première position



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

Dans la grande majorité des cas, les documents contenant des informations personnelles sont conservés... sans protection particulière

Pour chacun des documents suivants, que faites-vous de leurs copies lorsque vous n'en avez plus l'utilité ou que les originaux arrivent à expiration ?

(Base totale n = 1000)

	Vous les jetez simplement à la poubelle	Vous les déchirez et les jetez à la poubelle	Vous les conservez sans protection particulière	Vous les conservez en les protégeant	Vous les détruisez
Copies de documents administratifs d'identité	2%	8%	58%	16%	14%
Factures	4%	12%	60%	7%	15%
Documents liés à la carrière	3%	7%	64%	12%	12%
Documents de santé	4%	11%	63%	8%	13%
Documents administratifs à caractère financier	2%	7%	61%	12%	17%
Courrier personnel	13%	24%	43%	4%	15%
Copies des diplômes	3%	4%	66%	16%	10%
Relevés d'identité bancaires	2%	13%	56%	11%	18%
Copies de documents concernant le véhicule	3%	10%	57%	10%	14%
Publicités adressées personnellement	52%	23%	10%	2%	11%

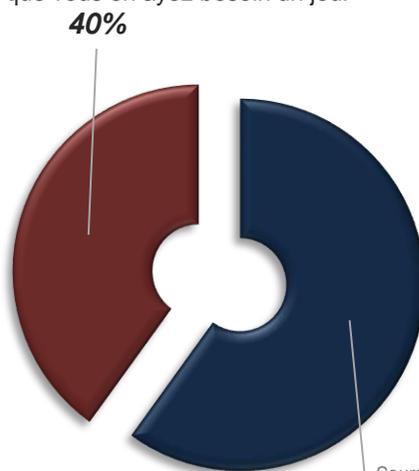
Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

35% des Français conservent une partie de leurs documents à défaut de solution alternative

Vous avez déclaré conserver des documents dont vous n'avez plus l'utilité ou qui sont arrivés à expiration. Pour quelle raison conservez-vous ces documents ?

(Base individus ayant déclaré conserver au moins un des types de documents évalués n = 893)

Vous avez hésité à jeter ces documents à la poubelle et vous avez fini par les conserver même s'il y a très peu de chance que vous en ayez besoin un jour



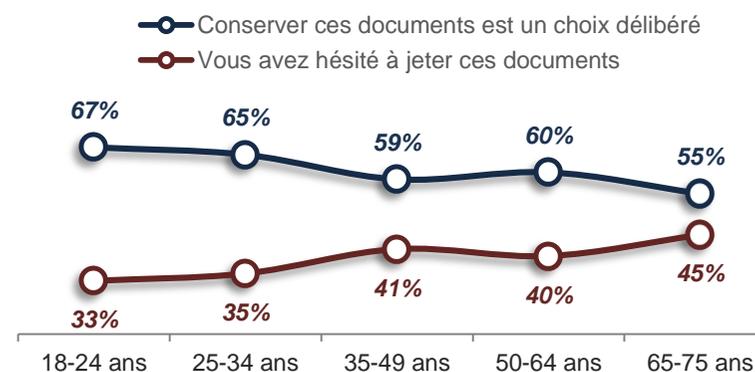
Le fait de conserver ces documents résulte d'un choix délibéré de votre part afin de pouvoir les avoir dans l'éventualité où vous en auriez le besoin

60%

Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

40% des individus ayant déclaré conserver des documents, soit plus de 35% des Français, affirment conserver des documents après avoir hésité à les jeter, sans savoir vraiment ce qu'ils allaient en faire

Variation des réponses en fonction de l'âge



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

L'usurpation d'identité est considéré par 42% des Français comme le risque le plus préoccupant lié à l'usage malveillant des données

Quels sont, parmi les éléments suivants, ceux qui vous préoccupent le plus par rapport à l'utilisation qui pourrait être faite de vos données personnelles ? Merci de classer chacun des éléments suivants de celui que vous considérez comme le plus préoccupant à celui que vous considérez le moins préoccupant.

(Base totale n = 1000)

% de fois où l'item est classé en première position

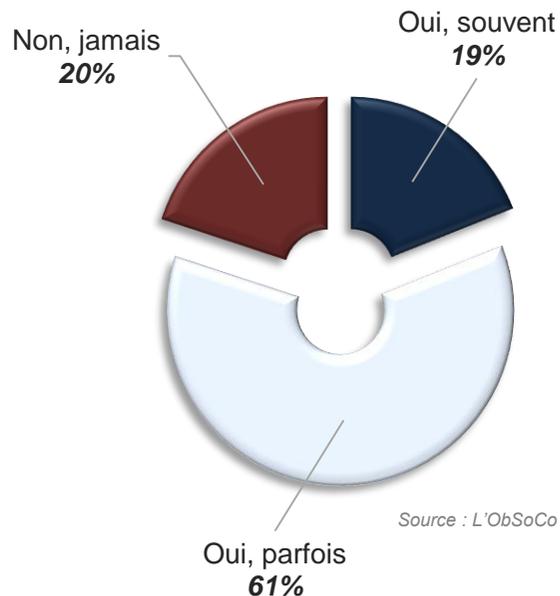


Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

44% des Français admettent ne pas systématiquement détruire les documents numériques personnels qu'ils impriment

Vous arrive-t-il d'imprimer des documents numériques contenant des informations personnelles (documents bancaires, factures d'achats réalisés sur Internet, liste de vos identifiants et mots de passe, documents de santé, feuilles de salaire...)?

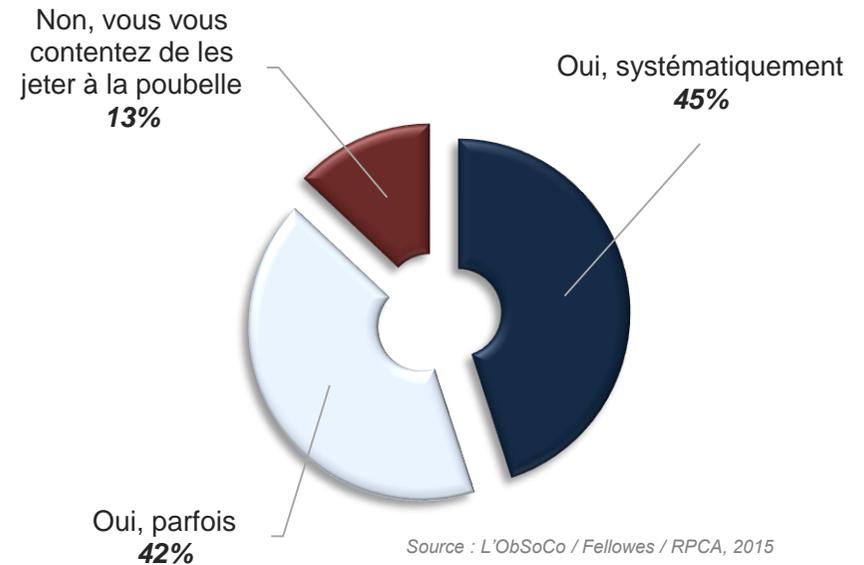
(Base totale n = 1000)



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

Avez-vous pour habitude de détruire ces documents que vous imprimez avant de les jeter ?

(Base individus imprimant des documents numériques contenant des informations personnelles n = 797)



55% des individus ayant déclaré imprimer des documents numériques, soit **44% de l'échantillon total** ne détruisent pas systématiquement les documents personnels qu'ils impriment

Documents papier vs données numériques

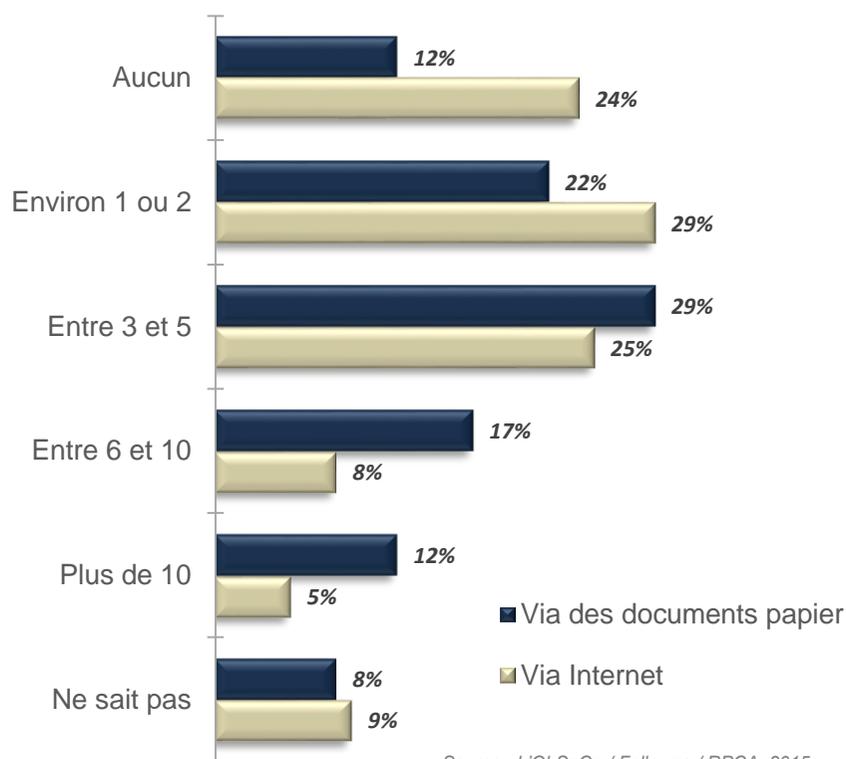
Une perception du risque focalisée sur les données numériques

Une progression de la transmission de données personnelles par Internet... mais également via des documents papier

Lorsque vous effectuez différents types de démarche [...], il arrive qu'une administration ou une entreprise vous demande de fournir des copies papier contenant des données personnelles [...] Pourriez-vous évaluer le nombre de documents contenant des données personnelles que vous auriez transmis au cours des 12 derniers mois ?

Pour effectuer ces mêmes démarches [...], une administration ou une entreprise vous demande parfois de communiquer vos données personnelles en ligne [...]. Pourriez-vous évaluer le nombre de fois où vous avez du communiquer vos données personnelles au cours des 12 derniers mois ?

(Base totale n = 1000)



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

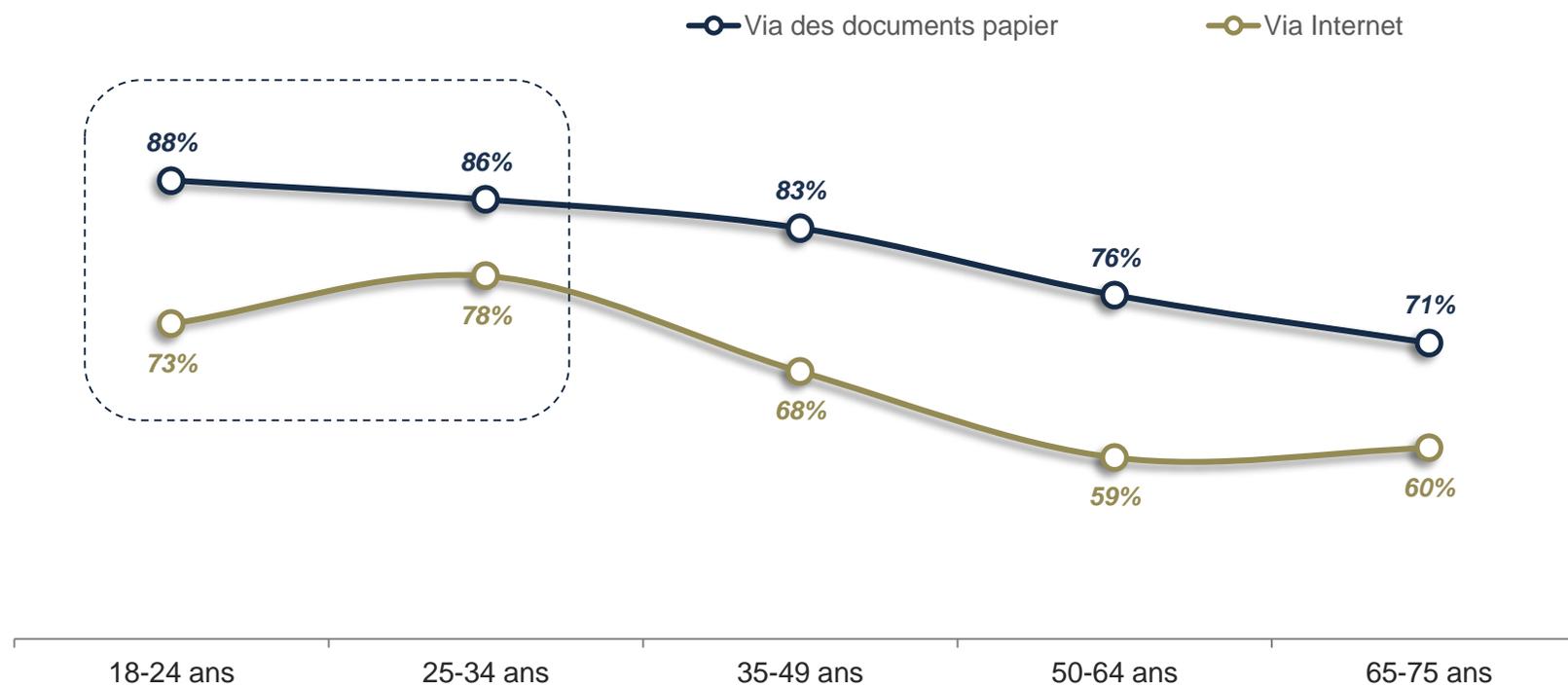
80% des personnes interrogées déclarent avoir fourni au moins un **document papier** contenant des informations personnelles à une entreprise ou une administration au cours des 12 derniers mois (contre 75% en 2012)

67% des personnes interrogées déclarent avoir **communiqué des informations personnelles par Internet** à une entreprise ou une administration au moins une fois au cours des 12 derniers mois (contre 50% en 2012)

Estimation : **5,7 documents papier** personnels fournis en moyenne au cours des 12 derniers mois contre **4,2 formulaires remplis en ligne**.

La fréquence de la transmission de données personnelles est négativement corrélée à l'âge

% ayant communiqué à une entreprise ou une administration des données personnelles au moins une fois au cours des 12 derniers mois

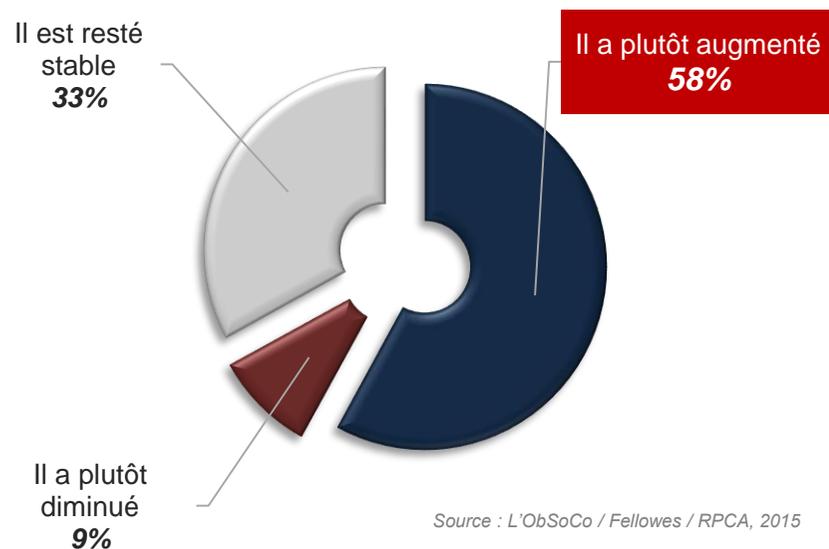


Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

Un intensification de l'attention portée à l'utilisation des données personnelles focalisée sur les données numériques

Avez-vous le sentiment que le niveau d'attention que vous portez à l'utilisation qui pourrait être faite de vos données personnelles a plutôt augmenté, plutôt diminué, ou est resté globalement stable au cours des 5 dernières années ?

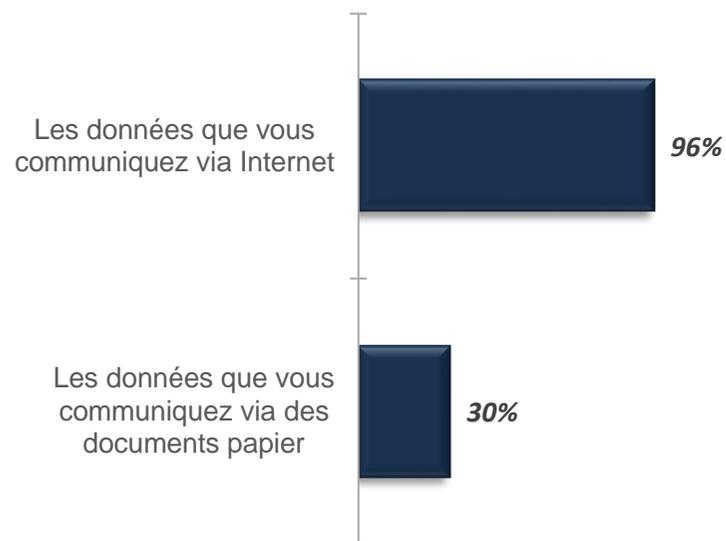
(Base totale n = 1000)



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

Vous avez déclaré porter une attention plus soutenue à l'utilisation qui pourrait être faite de vos données. A quels types de données portez-vous désormais une attention particulière ?

(Base individus dont le niveau d'attention à l'égard de l'utilisation des données personnelles s'est accru n = 578)

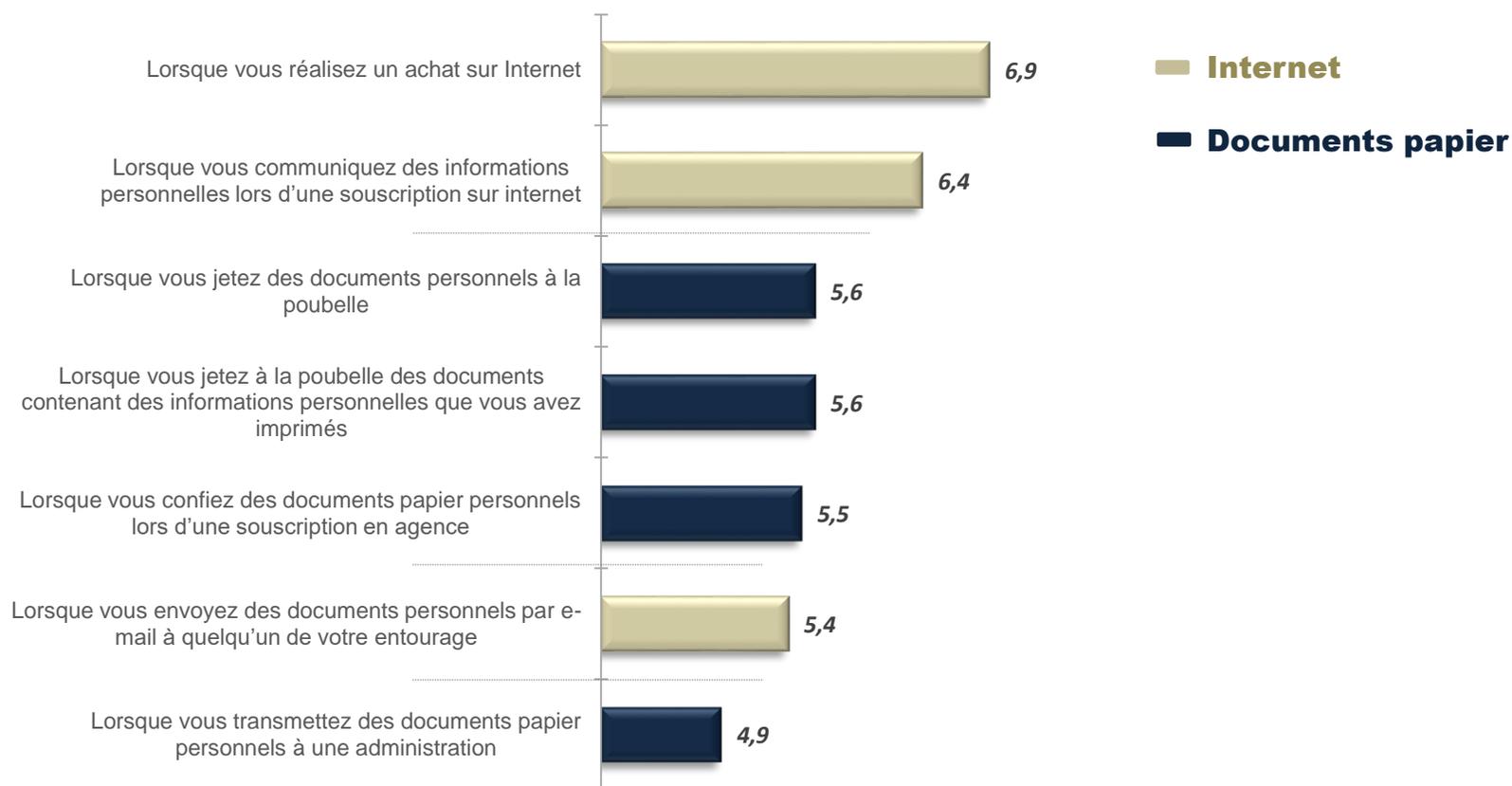


Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

La perception des risques de captation des données personnelles concentrée sur les transactions réalisées par Internet

Sur une échelle de 0 à 10, comment évalueriez-vous le risque que vos données personnelles soient transmises ou captées par des tiers lors des situations suivantes ?

(Base totale n = 1000 ; % ne prenant pas en compte les individus s'étant déclarés « sans opinion »)



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

La perception du risque focalisée sur les données numériques... et plus prononcée chez les nouvelles générations

Lorsque vous transmettez des documents papier à une entreprise ou une administration, quel est, selon vous, le risque que ces informations vous concernant soient transmises ou captées par des tiers ?

Lorsque vous transmettez des données vous concernant via le site internet d'une entreprise [...] ou d'une administration, quel est, selon vous, le risque que ces informations vous concernant soient transmises ou captées par des tiers ?

(Base totale n = 1000)

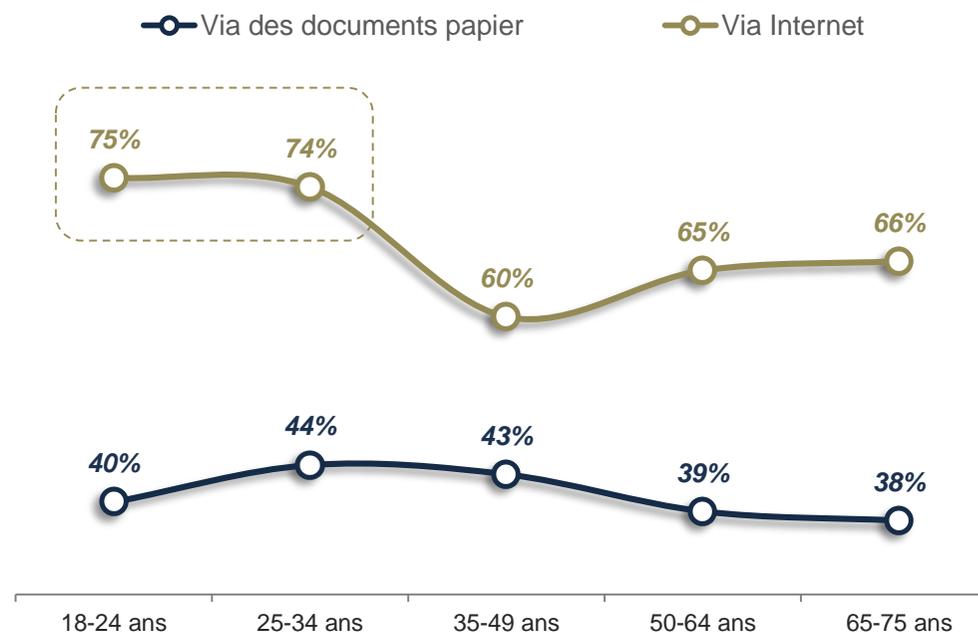
% de réponses un risque assez, voire très élevé

Risque élevé via des documents papier :

41%

Risque élevé via Internet :

66%

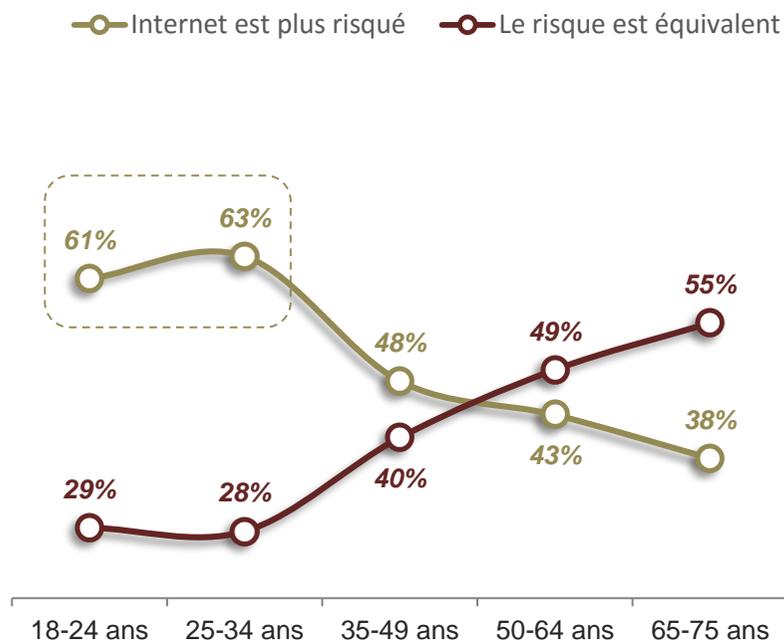
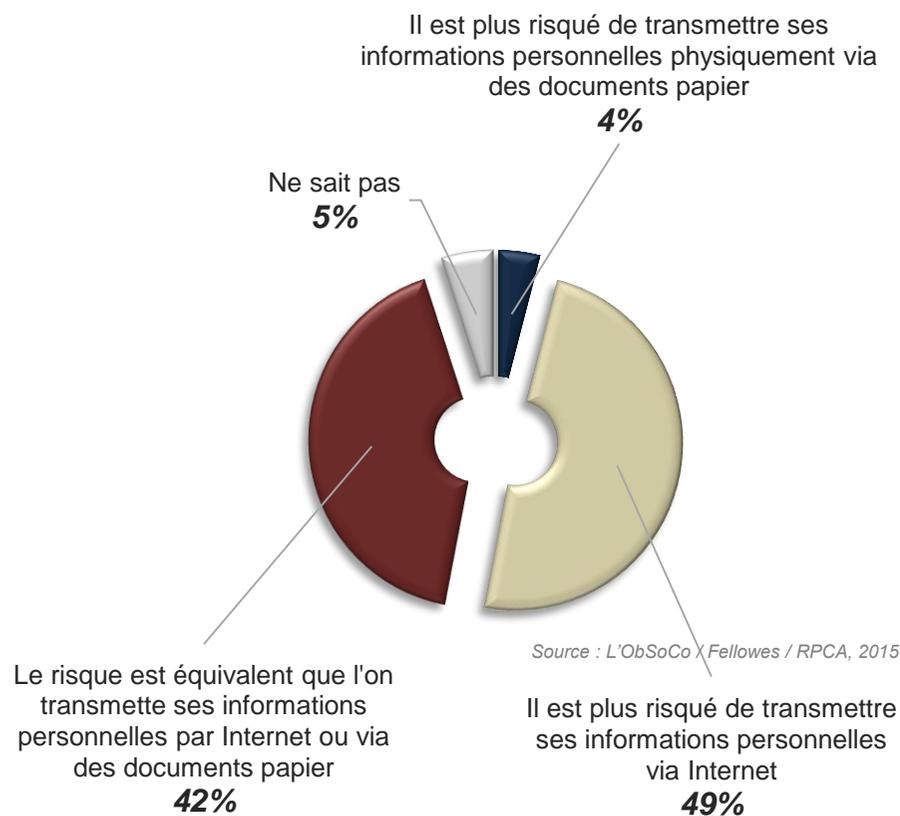


Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

Seuls 4% des Français jugent que transmettre physiquement des informations via des documents papier est plus risqué que de le faire par Internet

Lorsque vous transmettez des informations personnelles à une entreprise ou à une administration, pensez-vous qu'il est plus risqué de les transmettre physiquement via des documents papier ou par Internet ?

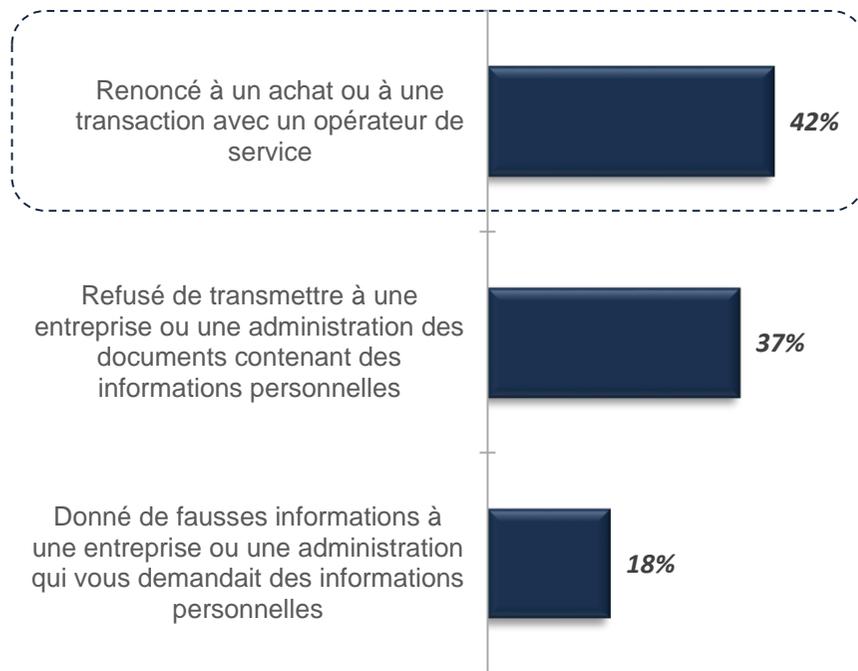
(Base totale n = 1000)



La préoccupation à l'égard de l'utilisation des données personnelles se traduit dans les stratégies développées par les individus et dans leurs comportements d'achat

Par souci de confidentialité ou pour vous prémunir des risques illicites d'utilisation des données personnelles que vous communiquez via des documents papier, avez-vous déjà... ?

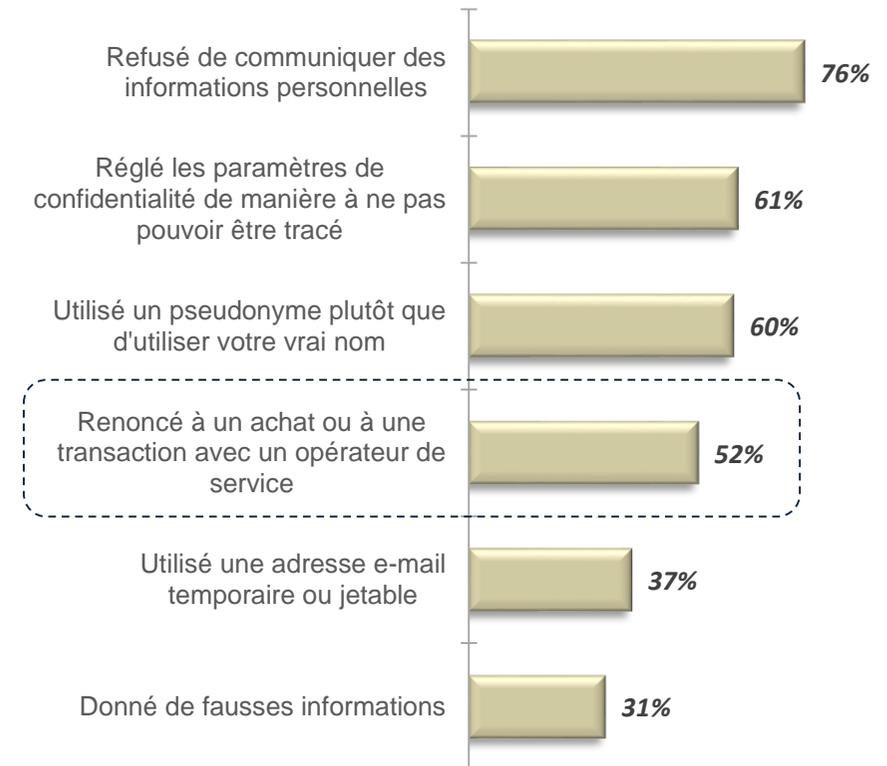
(Base totale n = 1000)



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

Par souci de confidentialité ou pour vous prémunir des risques illicites d'utilisation des données personnelles que vous communiquez sur Internet, avez-vous déjà... ?

(Base totale n = 1000)



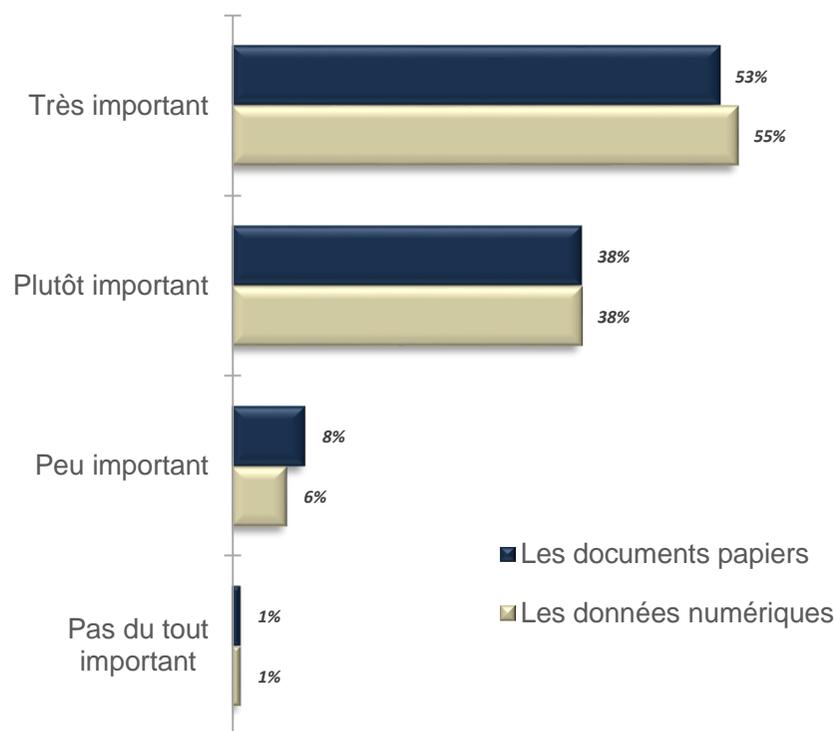
Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

La destruction des données après usage : un élément qui fait l'unanimité auprès des Français

Dans quelle mesure est-il important pour vous que les entreprises dont vous êtes client ou dont vous avez été client [...] détruisent les documents papier contenant des informations personnelles vous concernant une fois qu'elles n'en ont plus l'utilité ?

Dans quelle mesure est-il important pour vous que les entreprises dont vous êtes client ou dont vous avez été client [...] suppriment les informations personnelles numériques vous concernant de leurs bases de données une fois qu'elles n'en ont plus l'utilité ?

(Base totale n = 1000)



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

91% des personnes interrogées jugent qu'il est important pour eux que les organisations avec lesquelles ils sont en contact détruisent les documents papier contenant des informations personnelles après usage

93% des personnes interrogées jugent qu'il est important pour eux que les organisations avec lesquelles ils sont en contact suppriment de leurs bases de données les informations les concernant une fois qu'elles n'en ont plus l'utilité

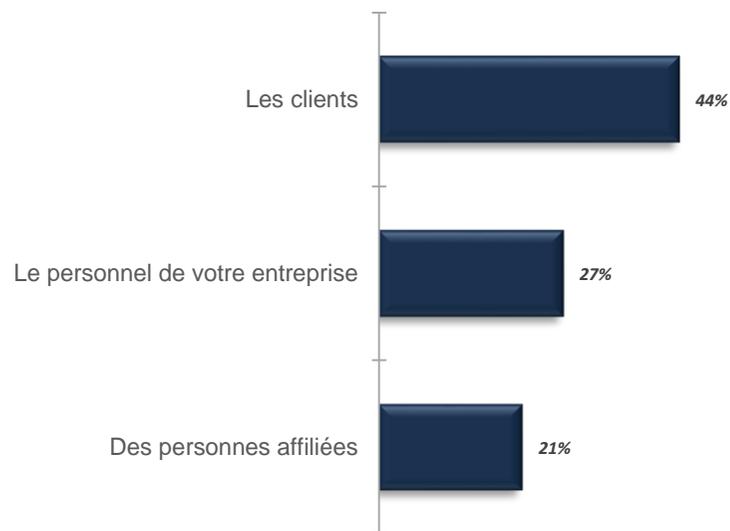
L'accès aux données personnelles dans l'activité professionnelle

Un actif sur deux aurait accès à des données personnelles dans le cadre de leurs activités professionnelles

Traitez-vous, dans le cadre de votre travail, des données d'identité personnelles concernant... ?

(Base actifs occupés n = 559)

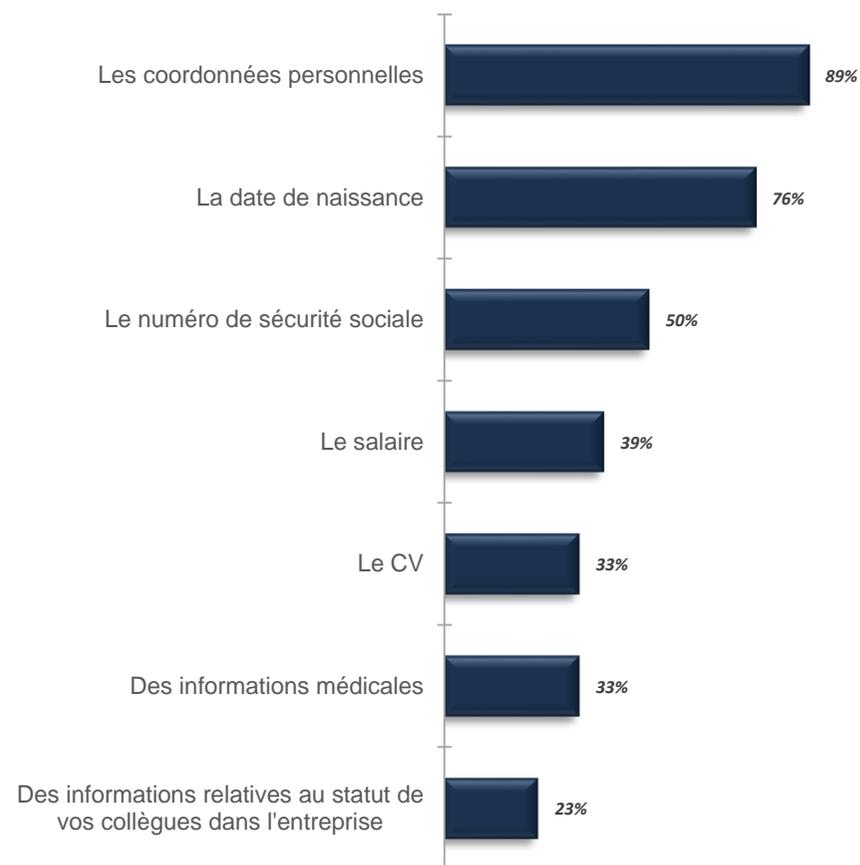
51% des actifs occupés que nous avons interrogés déclarent traiter des données d'identité personnelles



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

A quel type de données avez-vous accès... ?

(Base actifs occupés traitant des données d'identité personnelles n = 287)

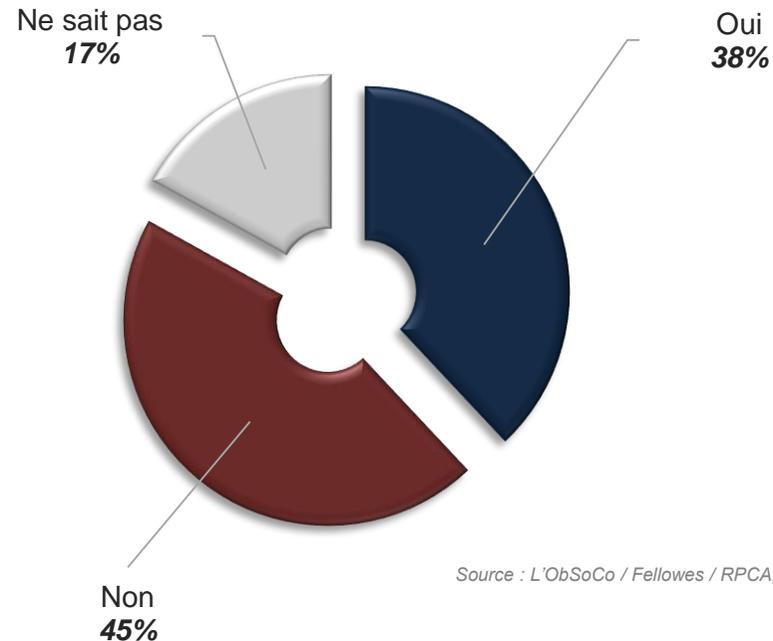


Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

Près d'une entreprise sur deux en France ne disposerait d'aucune consigne particulière pour assurer la confidentialité des documents

Existe-t-il sur votre lieu de travail des consignes de sécurité pour assurer la confidentialité de certains documents comme par exemple l'obligation de les détruire ?

(Base actifs occupés n = 559)



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

L'usurpation d'identité : niveau d'information, perception du risque et législation

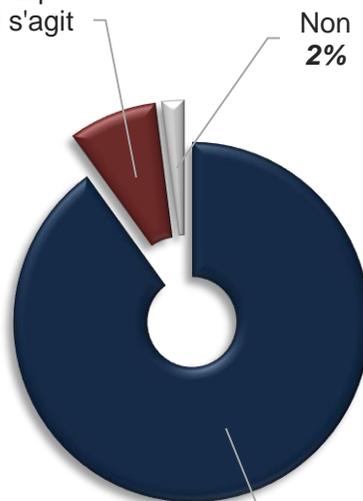
Le niveau de connaissance des Français concernant l'usurpation d'identité est en progression constante depuis 8 ans

L'usurpation d'identité est le fait de prendre l'identité d'une personne vivante, d'utiliser, sans son accord, des informations permettant de l'identifier. Vous concernant, il peut s'agir, par exemple, d'utiliser vos noms et prénoms, votre adresse électronique, ou encore des photographies de vous... Ces informations peuvent ensuite être utilisées à votre insu, notamment pour souscrire sous votre identité un crédit, un abonnement, pour occuper votre place dans la société, pour nuire à votre réputation ou pour commettre des actes répréhensibles.

Aviez-vous entendu parler de l'usurpation d'identité ?

(Base totale n = 1000)

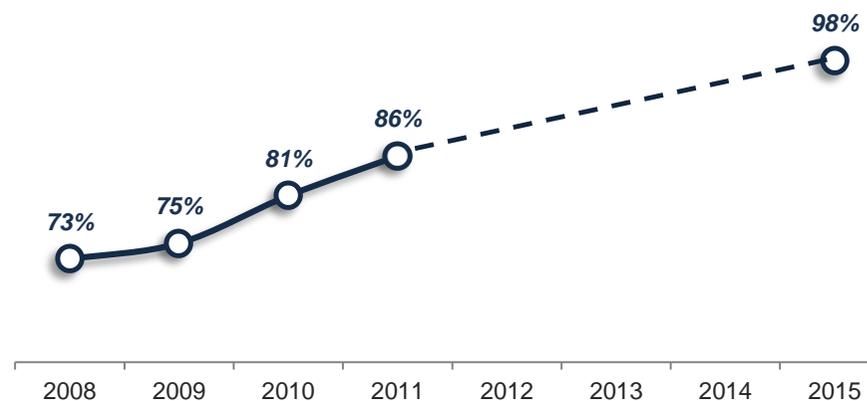
Oui, mais vous ne saviez pas précisément ce dont il s'agit
8%



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

Oui, et vous saviez ce dont il s'agit
90%

Progression de la connaissance de l'usurpation d'identité en France



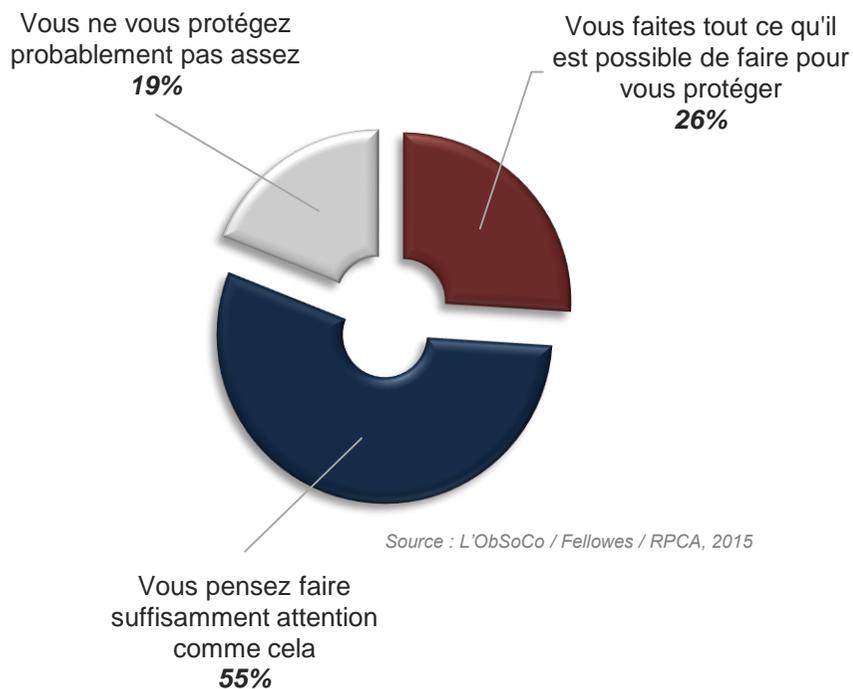
Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

98% des Français ont entendu parler de l'usurpation d'identité – dont seulement 8% ayant déclaré qu'ils ne savaient pas précisément ce dont il s'agit. Ce chiffre, qui ne s'élevait qu'à 73% en 2008, est en progression constante depuis au moins 8 ans.

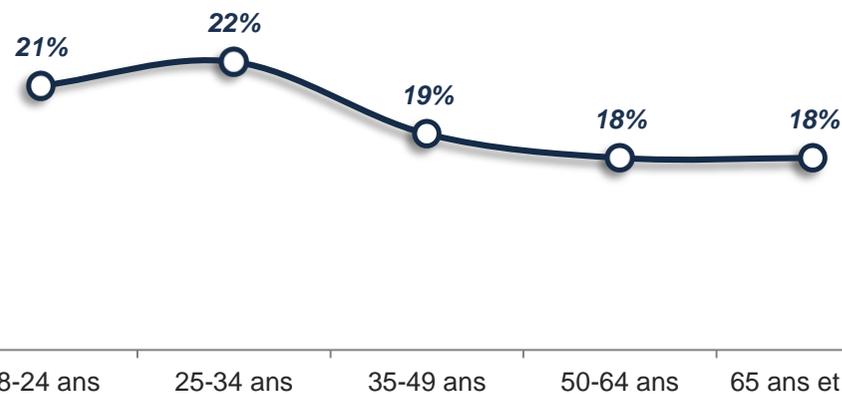
1 Français sur 5 admet ne pas se protéger suffisamment en matière de données personnelles

Estimez-vous qu'en matière de protection des données personnelles... ?

(Base totale n = 1000)



% de réponses « Vous ne vous protégez probablement pas assez »



Source : L'ObSoCo / Fellowes / RPCA, 2015

	Vous faites tout ce qu'il est possible de faire pour vous protéger	Vous pensez faire suffisamment attention comme cela	Vous ne vous protégez probablement pas assez	Total
Victimes d'usurpation d'identité*	41%	44%	15%	100%
Non victimes d'usurpation d'identité	25%	55%	20%	100%

*Effectifs faibles (34), résultats à considérer avec prudence

L'observatoire
société et consommation

L'OBSoCo

Contacts

Boris Descarrega

Véronique Varlin

09 81 04 57 85

32 rue de Picpus

75 012 Paris

www.lobsoco.com